

令和6年度（2024年度）正雀市民ルーム アンケート集計

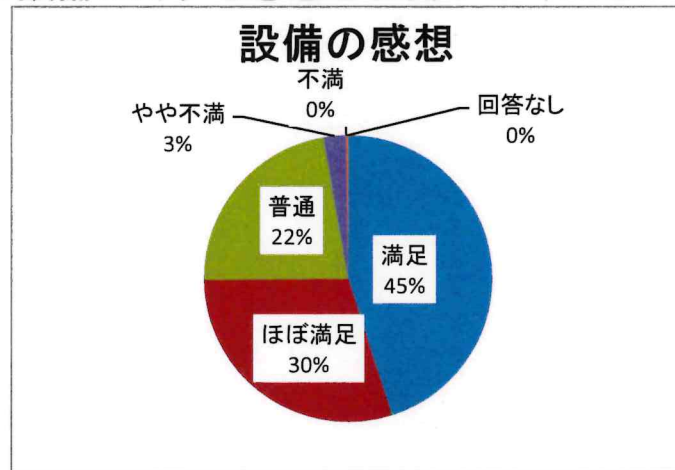
アンケート期間：令和7年3月1日（土）～ 令和7年3月31日（月）

アンケート配布方法：管理人から手交、クラブ等へまとめて交付

アンケート回収方法：受付横に回収箱設置

アンケート回収総数：366枚

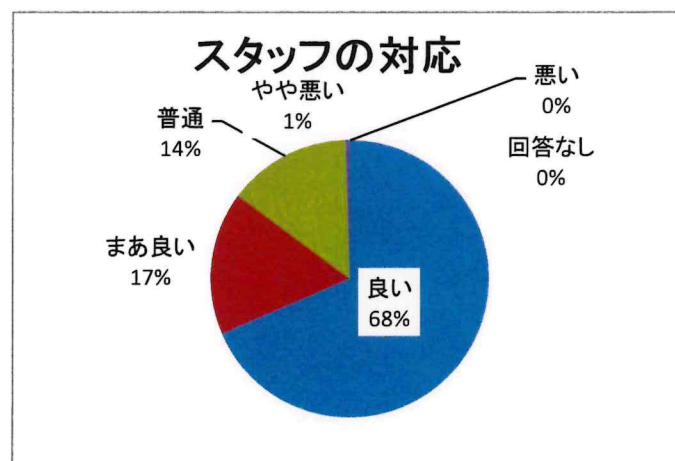
1. 当施設の設備に対する感想をお聞かせください



複数回答2

満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
165	109	82	9	0	1	366
45.1%	29.8%	22.4%	2.5%	0.0%	0.3%	100.0%

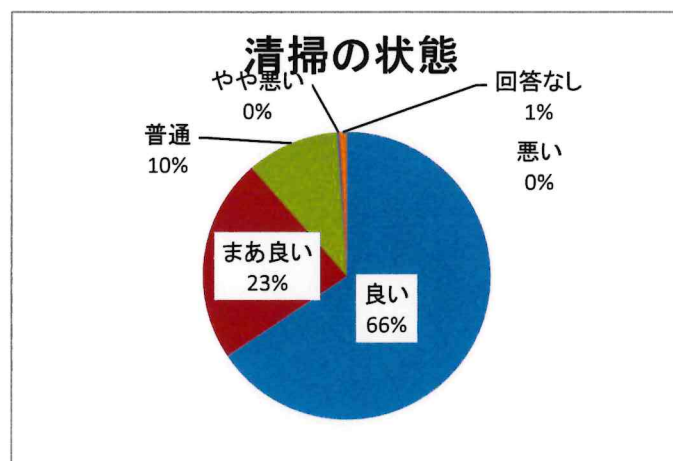
2. 当施設のスタッフの対応について



複数回答1

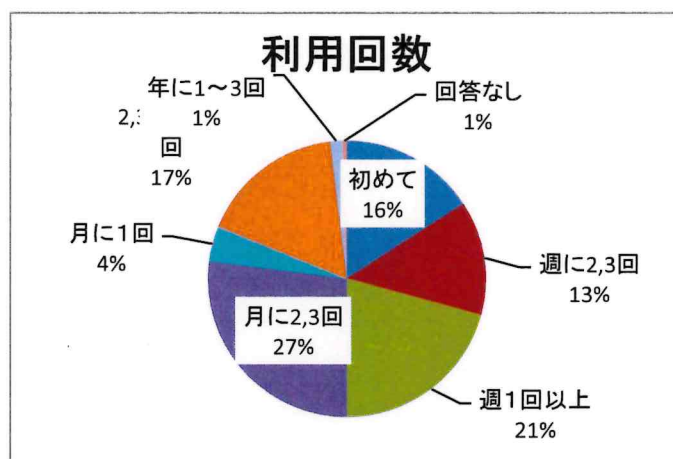
良い	まあ良い	普通	やや悪い	悪い	回答なし	合計
250	61	52	2	0	0	365
68.5%	16.7%	14.2%	0.5%	0.0%	0.0%	100.0%

3. 当施設の清掃の状態について



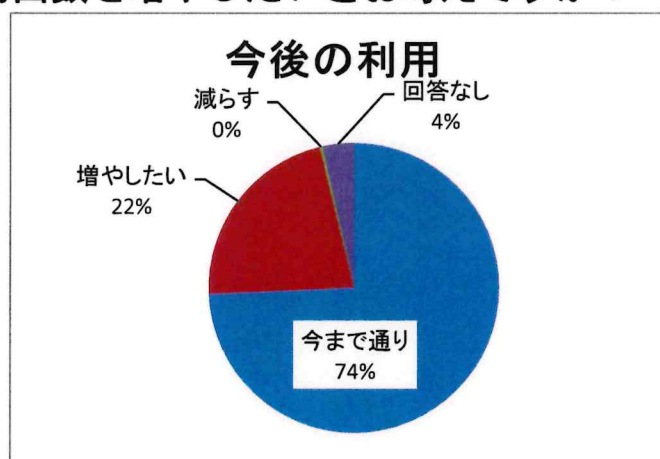
良い	まあ良い	普通	やや悪い	悪い	回答なし	合計
240	84	38	1	0	3	366
65. 6%	23. 0%	10. 4%	0. 3%	0. 0%	0. 8%	100. 0%

4. 利用回数



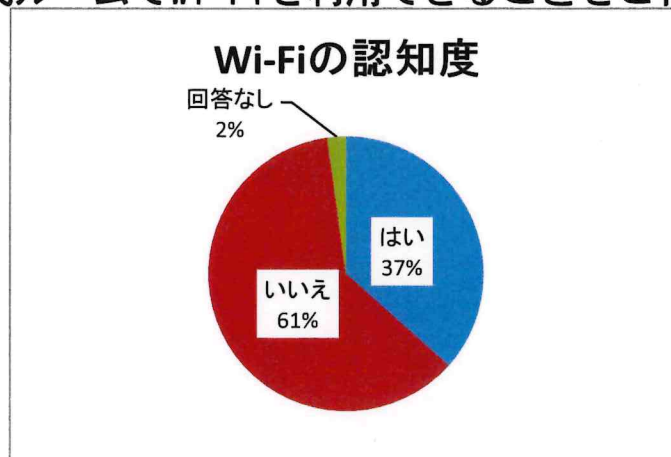
初めて	週に2,3回	週1回以上	月に2,3回	月に1回	2,3ヶ月に1回	年に1~3回	回答なし	合計
58	49	76	99	15	62	5	2	366
15. 8%	13. 4%	20. 8%	27. 0%	4. 1%	16. 9%	1. 4%	0. 5%	100. 0%

5. 今後利用回数を増やしたいとお考えですか？



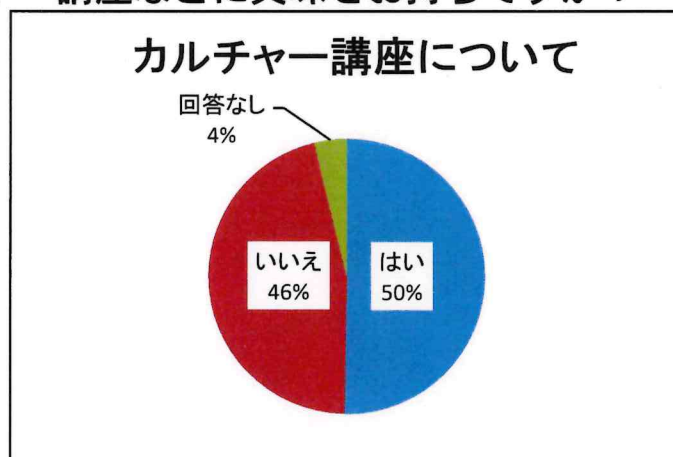
今まで通り	増やしたい	減らす	回答なし	合計
272	80	1	13	366
74. 3%	21. 9%	0. 3%	3. 6%	100. 0%

6. 正雀市民ルームでWi-Fiを利用できることをご存じですか？



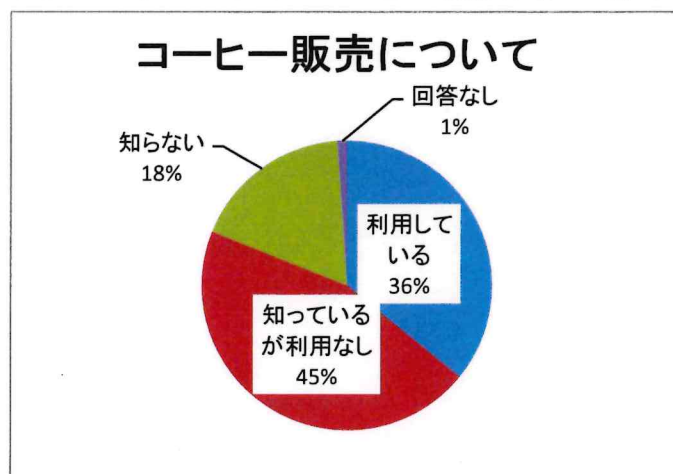
はい	いいえ	回答なし	合計
134	224	8	366
36.6%	61.2%	2.2%	100.0%

7. カルチャー講座などに興味をお持ちですか？



はい	いいえ	回答なし	合計
184	168	14	366
50.3%	45.9%	3.8%	100.0%

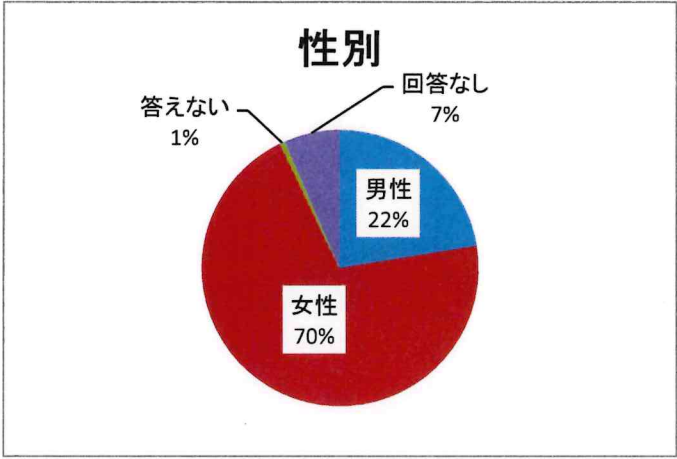
8. 旧サービスコーナーでのコーヒー販売をご存じですか？



利用している	知っているが利用なし	知らない	回答なし	合計
131	165	65	4	365
35.9%	45.2%	17.8%	1.1%	100.0%

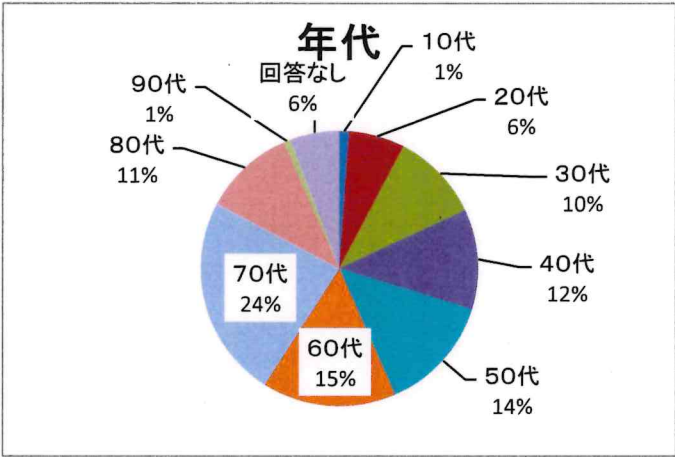
複数回答1

9－1．性別



男性	女性	答えない	回答なし	合計
82	258	2	24	366
22.4%	70.5%	0.5%	6.6%	100.0%

9－2．年代



10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代	回答なし	合計
4	24	38	43	50	57	87	39	3	21	366
1.1%	6.6%	10.4%	11.7%	13.7%	15.6%	23.8%	10.7%	0.8%	5.7%	100.0%

記述式回答まとめ

設問 7. 希望するカルチャー講座

内 容		性別・年代
文化系	料理	女性・40代他10名
	手芸・編み物	女性・80代他5名
	英語/英会話	女性・70代他2名
	フラワーアレンジメント	女性・50代他1名
	絵・絵画	男性・70代他1名
	韓国語講座	女性・50代他1名
	写経	男性・50代他1名
	おかしづくり	女性・50代
	手作りキムチ作り	女性・50代
	味噌作り	女性・50代
	レジン	女性・30代
	フリーで英会話ができる講座を希望	女性・50代
	将棋、絵ハガキ、そろばん（初級・中級）	女性・60代
	手作り教室	女性・80代
	パソコン	女性・50代
	パン作り	女性・60代
	子どもとできるクッキング教室、ボードゲーム	女性・40代
	子どもと参加できる料理講座	女性・30代
	カラオケ	女性・80代
	音楽、書道	女性・60代
	ビジネス英語、仕事に役立つパソコン講座、タブレット・アイフォンなどの使い方、中国楽器ニコの弾き方、楽器の演奏指導など	女性・60代
	クリスマスリース作り	女性・70代
	フォト関係	女性・40代
	ハーモニカ教室	女性・90代
運動系	健康について	女性・60代他2名
	ヨガ	女性・40代他2名
	運動系	女性・40代
	ストレッチ	女性・50代
	体操	女性・80代
	軽く体を動かせる運動（バドミントン・たっきゅうetc…）	女性・50代
	たいきよくけん	女性・年代不明
その他	自治会問題	男性・80代
	確定申告について教えてほしい	男性・10代
	交通に関する等です	男性・80代
	工場見学等があれば	男性・60代
のその他の	身体が不自由なため、座っているだけで参加するものが	女性・70代
	18:00以降になにかあれば参加したい	女性・60代

設問 10、ご意見・ご要望

① 設備・備品に関するもの

内 容	性別・年代
トイレ 洋式 便座が冷たい	性別不明・50代
トイレの便座がつめたいのでとても苦労している（足がわるいので）	女性・80代
便座がつめたかった	男性・30代
ウォシュレットが欲しい	男性・50代
ウォシュレットがほしいです	男性・20代
ウォシュレットが欲しいです	女性・50代
ウォシュレットがほしい	性別不明・70代
ウォシュレットが欲しい	女性・60代
洋式トイレの増設	女性・60代
洋式トイレを増やしてほしい。	女性・60代
ウォシュレット欲しいです	男性・30代
洋式トイレウォシュレットにしてほしい。	女性・60代
年令も上がり足も痛くなり トイレの洋式を希望します	女性・70代
トイレ改善をお願いします	女性・70代
トイレをウォシュレットに変えて欲しい。	女性・70代
大会議室の机の出し入れが大変です	女性・60代
大会議室の机やイスの状態がひどくて出し入れが大変である	性別不明・60代
机を新しいのにしてほしい。	性別不明・60代
イスが汚れている。	男性・年代不明
机をキレイにしてほしい。	女性・40代
3Fの机とイスをきれいにして下さい できれば軽い机に	男性・40代
椅子が汚れていたりする、机が消ゴムで消しているとゆれる、バランスで調整しても上手できない、一度点検してほしい。	女性・60代
Wi-Fiを3Fも利用できるようにしてほしいです	女性・60代
3FもWi-Fiつかえるようにしてほしい	女性・60代
3FのWi-Fiが弱い	女性・30代
3階にもWiFiをとばしてほしい。	女性・40代
3FのWi-Fiがつかえないのが…	女性・70代
食事ができる場所がほしい希望です	女性・70代
軽食出来れば良い。持込み	女性・80代
軽定食があれば良い（弁当を持こみ）	女性・80代
switch2を設置してほしい	男性・10代
外からの虫の侵入（特にアリ、クモ）があるので窓にアミ戸があるといいなと思います。	女性・50代
もう少し楽しめるものを置いてほしい。本など	女性・60代
姿鏡が使えないのは何故？	男性・70代
大会議室が土足禁止になるといいなと思っています。	女性・40代

② 施設の利用に関するもの

内 容	性別・年代
17：00以降、伝言もおねがいできないのが不便です。	女性・40代
教室で利用したいが、営利目的だと料金が高くて見合わない。文化向上の為、料金見直して欲しい	女性・50代
以前男性スタッフがよく入口で喫煙していて子供に煙がかかり困った。	女性・40代

③ その他

内 容	性別・年代
ありがとうございます。	男性・20代
皆さん明るく良い人ばかりですね	男性・80代
今日一日ありがとうございました。	男性・30代
楽しかったです。ありがとうございました。	女性・50代
スタッフの皆様とても親切です。	女性・80代
先生にとってもいねいに説明して頂きました ありがとうございます	女性・70代
広いスペースでゆったり楽しませて頂いております。	女性・70代
いつもお世話になっております。ありがとうございました。	女性・30代
めがねのスタッフのおじさん、とても良い方でファンでした。ご退職されてもお元気で…	女性・30代
いつも気持ちよく使用させて頂いて感謝です。	女性・50代
特に無 いつもありがとうございます	性別不明・70代
皆さんは大変しんせつな人ばかりです	男性・80代
虹を作れたのが楽しかったです。	女性・30代
楽しくすごせました。時々の知識の説明かなり良かったです。	男性・60代
和菓子2回目ですがいつも楽しくしています。ありがとうございました。	女性・40代
たのしかったです	男性・年代不明
とっても楽しく参加できました。ありがとうございました。	女性・30代
和菓子教室 楽しかったです！	女性・30代
近場で体験講座に参加できるのが有難いです	女性・40代
いつもきれいで気持ちの良い所で感謝です。	女性・80代
いつも利用させて頂きありがとうございます。	女性・30代
いつもありがとうございます。	男性・20代
いつもありがとうございます	男性・70代
赤ちゃんづれでもつかいやすかったです	女性・30代
よいです	男性・80代
親切にして頂いてうれしかったです	女性・90代

正雀市民ルーム アンケート回答者分布図（摂津市内）

