

令和5年度（2023年度）正雀市民ルーム アンケート集計

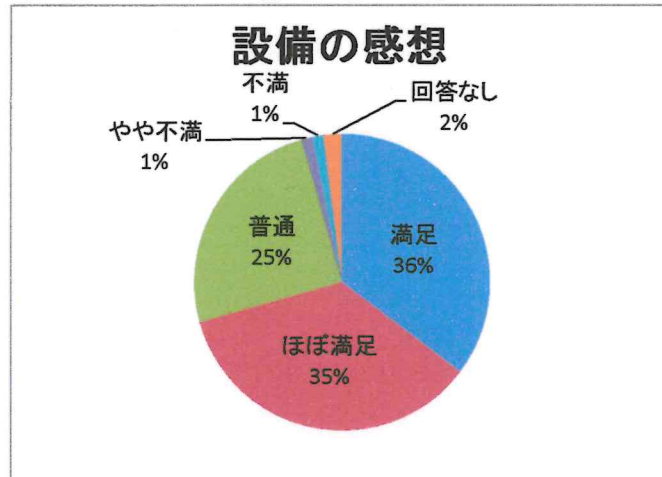
アンケート期間：令和6年3月1日（金）～ 令和6年3月30日（土）

アンケート配布方法：管理人から手交、クラブ等へまとめて交付

アンケート回収方法：受付横に回収箱設置

アンケート回収総数：251枚

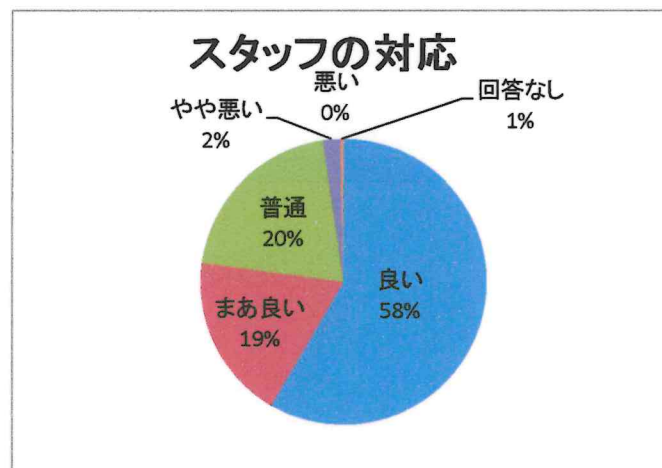
1. 当施設の設備に対する感想をお聞かせください



複数回答2

満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
88	88	62	3	3	5	249
35.3%	35.3%	24.9%	1.2%	1.2%	2.0%	100.0%

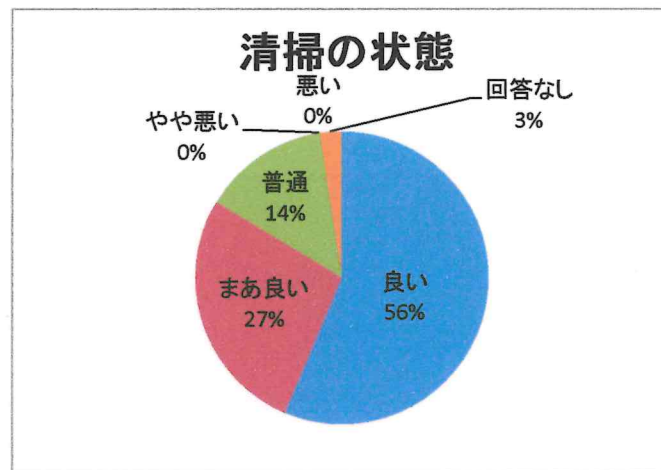
2. 当施設のスタッフの対応について



複数回答1

良い	まあ良い	普通	やや悪い	悪い	回答なし	合計
146	47	51	5	0	1	250
58.4%	18.8%	20.4%	2.0%	0.0%	0.4%	100.0%

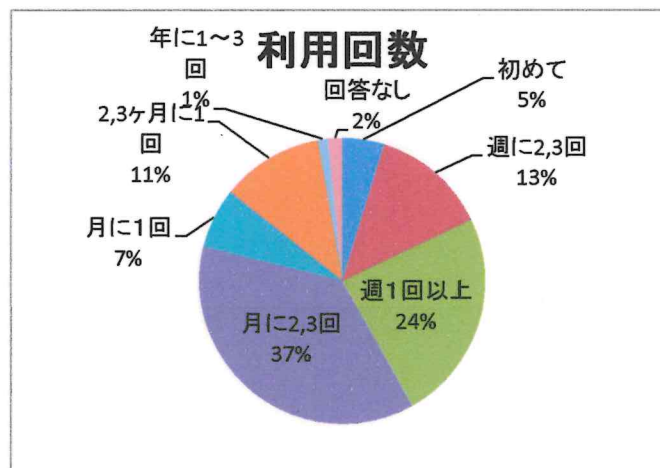
3. 当施設の清掃の状態について



複数回答1

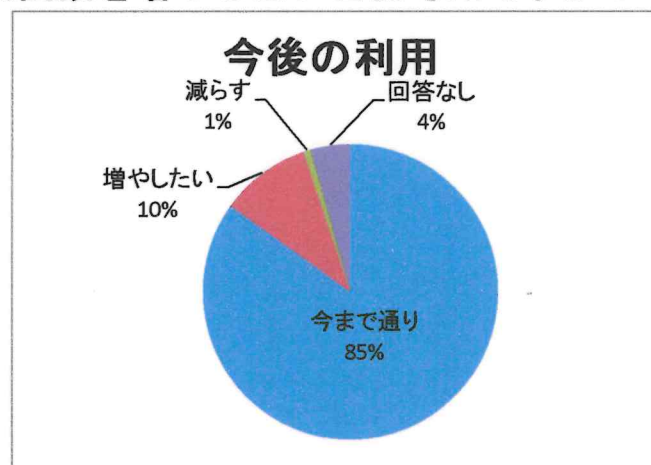
良い	まあ良い	普通	やや悪い	悪い	回答なし	合計
141	68	35	0	0	6	250
56.4%	27.2%	14.0%	0.0%	0.0%	2.4%	100.0%

4. 利用回数



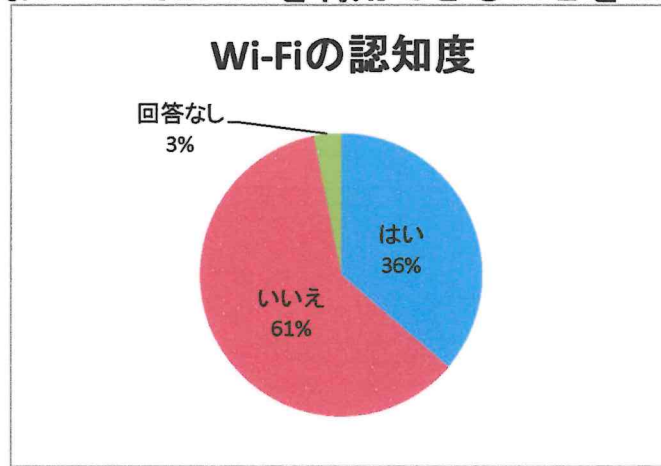
初めて	週に2,3回	週1回以上	月に2,3回	月に1回	2,3ヶ月に1回	年に1~3回	回答なし	合計
12	33	60	93	17	29	3	4	251
4.8%	13.1%	23.9%	37.1%	6.8%	11.6%	1.2%	1.6%	100.0%

5. 今後利用回数を増やしたいとお考えですか？



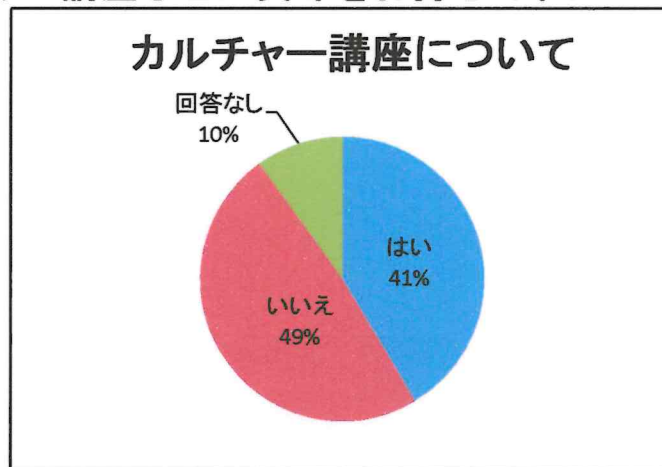
今まで通り	増やしたい	減らす	回答なし	合計
213	25	2	11	251
84.9%	10.0%	0.8%	4.4%	100.0%

6. 正雀市民ルームでWi-Fiを利用できることをご存じですか？



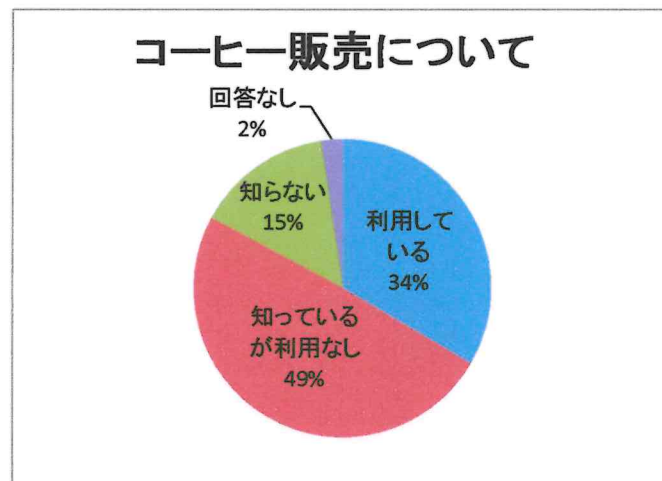
はい	いいえ	回答なし	合計
91	152	8	251
36.3%	60.6%	3.2%	100.0%

7. カルチャー講座などに興味をお持ちですか？



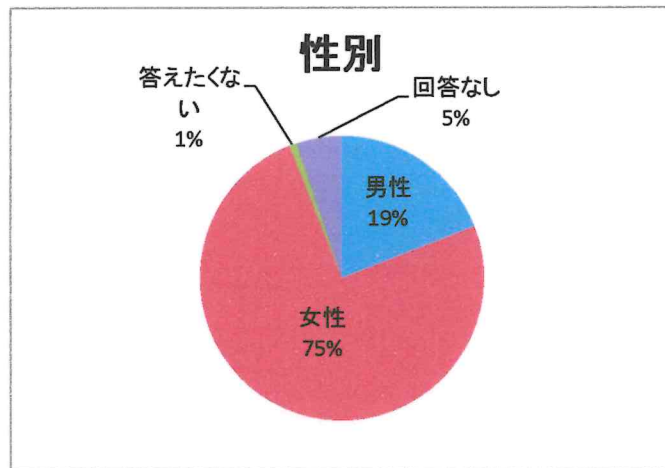
はい	いいえ	回答なし	合計
104	122	25	251
41.4%	48.6%	10.0%	100.0%

8. 旧サービスコーナーでのコーヒー販売をご存じですか？



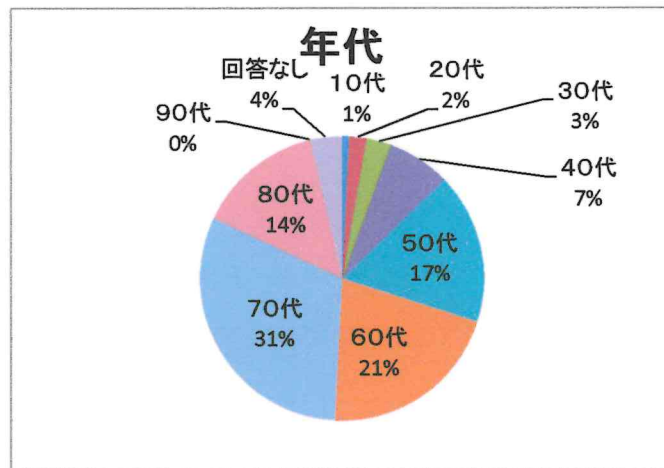
利用している	知っているが利用なし	知らない	回答なし	合計
84	124	37	6	251
33.5%	49.4%	14.7%	2.4%	100.0%

9-1. 性別



男性	女性	答えたくない	回答なし	合計
48	188	2	13	251
19.1%	74.9%	0.8%	5.2%	100.0%

9-2. 年代



複数回答1

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代	回答なし	合計
2	5	7	18	43	52	78	36	0	9	250
0.8%	2.0%	2.8%	7.2%	17.2%	20.8%	31.2%	14.4%	0.0%	3.6%	100.0%

記述式回答まとめ

設問7. 希望するカルチャー講座

内 容		性別・年代
文化系	和菓子作り	女性・60代
	文学・歴史・科学	女性・60代
	ゴ	男性・80代
	あみ物教室など	女性・70代
	音楽系	女性・60代
	料理	性別不明・70代
	水彩画等	女性・70代
	手芸	女性・70代
	トールペイント	女性・50代
	スマートホンの講座	男性・60代
	英会話	女性・80代
	プリザーブドフラワー	女性・80代
運動系	ヨガ	女性・70代
	健康	女性・80代
	ストレッチ・体操	女性・70代
	軽い運動、ヨガ等	女性・70代
その他	居場所づくり講座	男性・40代
	相続等の法的なもの（業者に関係なく）	女性・60代
	人生会議	女性・80代
以外の記述 希望講座	いろんな時間帯でやってほしい	女性・50代
	時間が合えば何でもOK、以前はいくつか参加していた	女性・80代
	今は忙しくこれ以上活動不可です	女性・70代
	週5回9：00～16：00で働いているので、無理かな、と思っています。	女性・60代
	加齢と共に目が悪いので細かい事出来ず	女性・80代

設問10、ご意見・ご要望

① 設備・備品に関するもの

内 容	性別・年代
トイレの便座を冬に暖くしてほしい	女性・70代
トイレ便座が冬場冷たくて体に悪いので改善して欲しい！	男性・70代
トイレ—洋式に全部してほしい。洋式のトイレ—座ったら冷たくて血压上りそう	女性・70代
トイレの洋式化を早急に実施してほしい。（暖房の便座にして下さい。）	女性・70代
トイレの便座が冷たい	女性・60代
トイレの便座→冬は暖かくしてほしい	女性・70代
トイレにウォシュレットを付けてほしい。冬、便座が冷たい。	女性・60代
トイレを全部洋式でウォシュレットにしてほしい	女性・70代
トイレをすべて洋式とウォシュレットにして欲しいです	女性・60代
トイレにウォシュレット、暖房便座をつけてほしいです。いつもありがとうございます。	女性・70代
洋式トイレの今様に交換を望みます。余りにも（高さが）低いので！	女性・80代
トイレの洋式を増やしてほしい。ベンザが冷たい	女性・80代
便座のあったかいのがほしいです	女性・50代
トイレの設備が古いと思う。	女性・70代
壁のクロスがはがれていて気になります（良く見ないとわからないですが。。）	女性・50代
一階の第一会議室に網戸が欲しいです	女性・50代
専用駐車場があればいいなと思います。	女性・60代
BB教室やヨガ教室を開催するにあたり、大きな鏡があればいいなと思う。教室の時にだけ一時的にでも設置してほしいです。	女性・60代

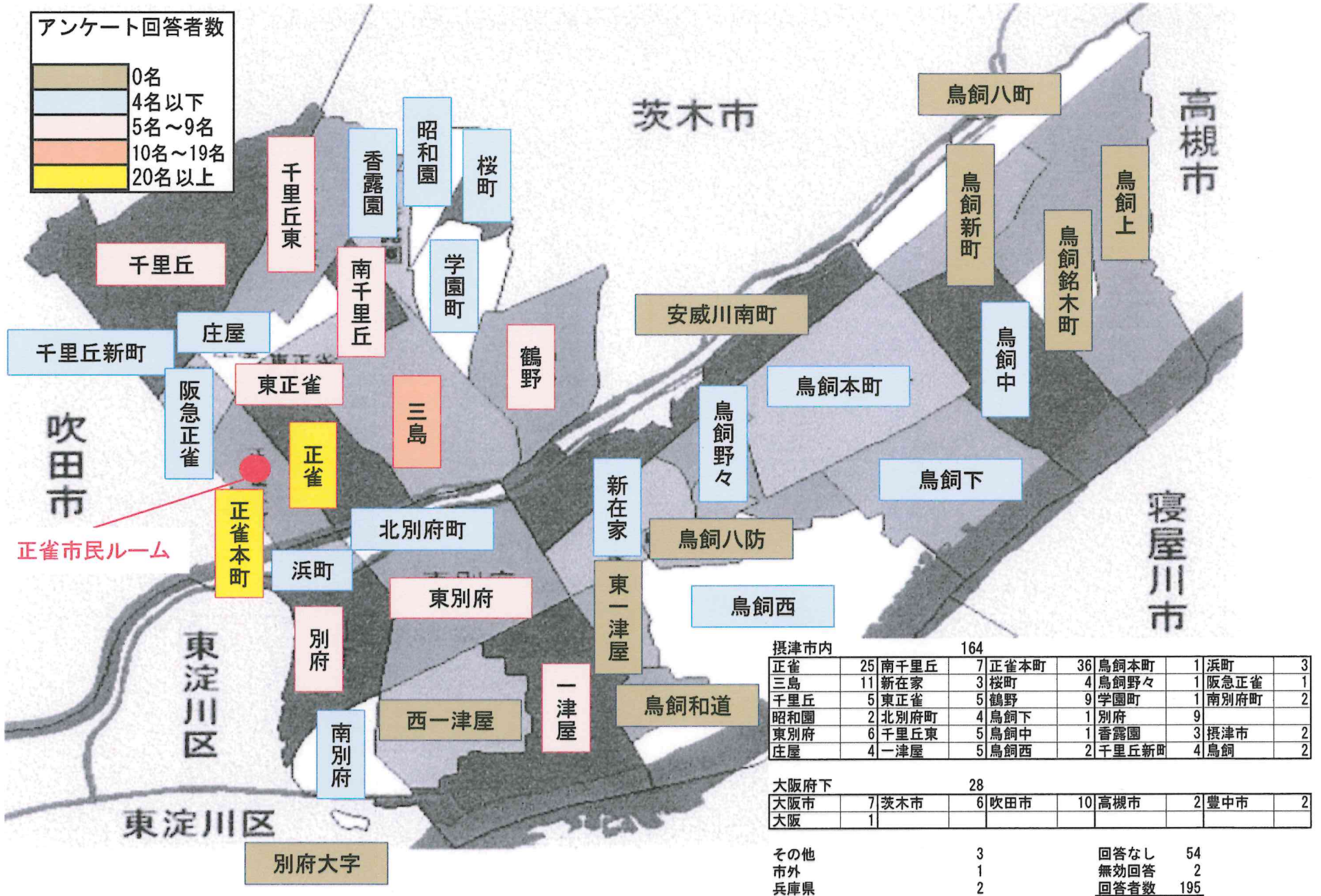
② 施設の利用に関するもの

内 容	性別・年代
使用料金を下げてください！	男性・70代
利用料金を安くしてほしい	女性・70代
時間がPM9時までがよいと思う。	女性・70代
利用料金をもっと市民が使いやすい料金にしてほしい。	女性・70代
子どもの居場所・食事のできるスペースが欲しいです。コーヒーおいしくて利用しています ホッとします♪	女性・60代
当日空きがあれば当日に申込みができて使えるようにしてほしい。料金は当日使用前の支払い も可としてほしい。いずれも吹田市では可能です	男性・40代
利用時間がもう少し細かく分割されていると、より利用がしやすいと思います。（少しだけ 追加で利用時間を増やす、ということが可能になるため。）	女性・50代
床をフローリングか、土足禁止になればうれしいです。	女性・40代
サービスコーナーで食事NGはなぜ？	男性・70代
授業時間がもう少し長くなればいいと思います。	女性・70代
終了時間が早くおい出される。スタッフによって対応レベルが大きく異なる 接遇研修必要	男性・50代
商品もっとよくしてほしい	男性・80代

③ その他

内 容	性別・年代
若い人ももっと利用したくなる施設になればいいなと思う。	女性・50代
近隣に喫茶がなく場所的に丁度良くこれからも利用したい	女性・80代
いつもありがとうございます。	男性・20代
少し入りにくいですが、気軽に利用できたらと思います。	女性・60代
いつもありがとうございます。	女性・60代
今後利用するため	女性・80代
いつもありがとうございます。	女性・70代
会館の方はいつも親切に対応して下さいます。感謝しています。	女性・70代
いつもきれいにさせていただいて、ウレシイ！！です。ヨロシクお願い致します	女性・80代
コーヒー・紅茶を飲む場所があり、楽しいひとときでした。	女性・年代不明
いつもありがとうございます。	男性・80代
どうもありがとうございました。	女性・40代
いつもありがとうございます。	男性・70代
とても丁寧にご対応頂き、心地よく利用させていただけました。また利用させてい頂きたいです。ありがとうございました。感謝申し上げます。	女性・50代
いつも快適に使わせていただいて、ありがとうございます。	女性・60代

正雀市民ルーム アンケート回答者分布図（摂津市内）



摂津市内										164
正雀	25	南千里丘	7	正雀本町	36	鳥飼本町	1	浜町	3	
三島	11	新在家	3	桜町	4	鳥飼野々	1	阪急正雀	1	
千里丘	5	東正雀	5	鶴野	9	学園町	1	南別府町	2	
昭和園	2	北別府町	4	鳥飼下	1	別府	9			
東別府	6	千里丘東	5	鳥飼中	1	香露園	3	摂津市	2	
庄屋	4	一津屋	5	鳥飼西	2	千里丘新町	4	鳥飼	2	
大阪府下										28
大阪市	7	茨木市	6	吹田市	10	高槻市	2	豊中市	2	
大阪	1									
その他			3			回答なし	54			
市外			1			無効回答	2			
兵庫県			2			回答者数	195			