

令和3年度（2021年度）正雀市民ルーム アンケート集計

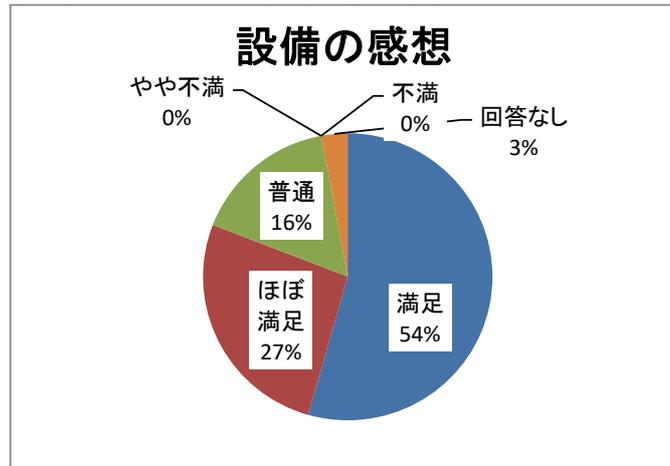
アンケート期間：令和4年2月1日（火）～ 令和4年2月28日（月）

アンケート配布方法：管理人から手交、クラブ等へまとめて交付

アンケート回収方法：受付横に回収箱設置

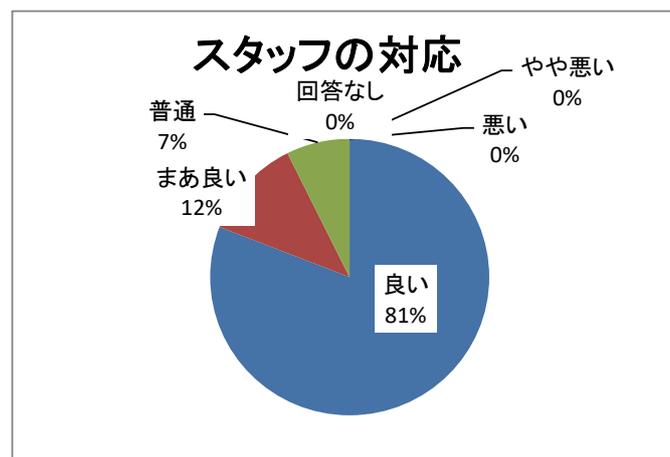
アンケート回収総数：68枚

1. 当施設の設備に対する感想をお聞かせください



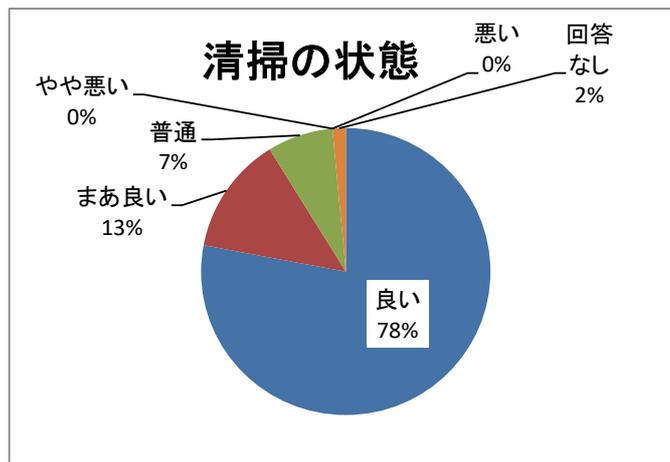
| 満足 | ほぼ満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 回答なし | 合計 |
|-------|-------|-------|------|------|------|--------|
| 37 | 18 | 11 | 0 | 0 | 2 | 68 |
| 54.4% | 26.5% | 16.2% | 0.0% | 0.0% | 2.9% | 100.0% |

2. 当施設のスタッフの対応について



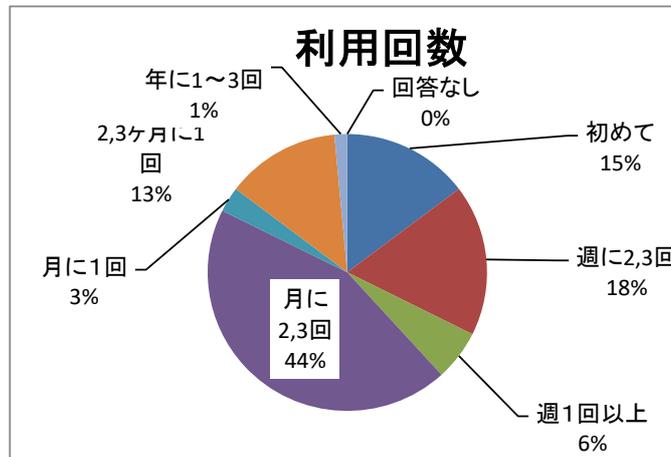
| 良い | まあ良い | 普通 | やや悪い | 悪い | 回答なし | 合計 |
|-------|-------|------|------|------|------|--------|
| 55 | 8 | 5 | 0 | 0 | 0 | 68 |
| 80.9% | 11.8% | 7.4% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |

3. 当施設の清掃の状態について



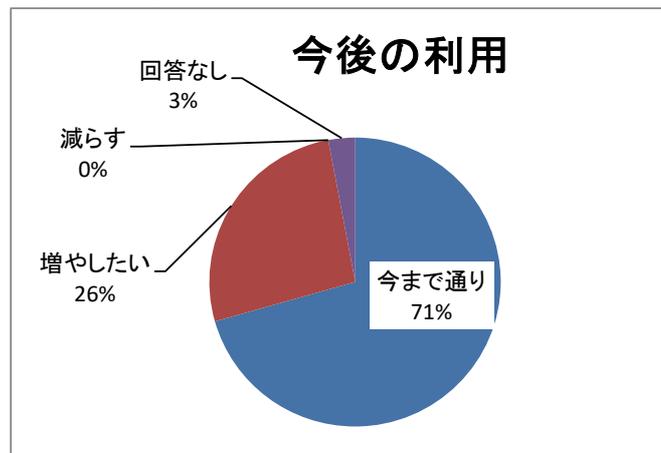
| 良い | まあ良い | 普通 | やや悪い | 悪い | 回答なし | 合計 |
|-------|-------|------|------|------|------|--------|
| 53 | 9 | 5 | 0 | 0 | 1 | 68 |
| 77.9% | 13.2% | 7.4% | 0.0% | 0.0% | 1.5% | 100.0% |

4. 利用回数



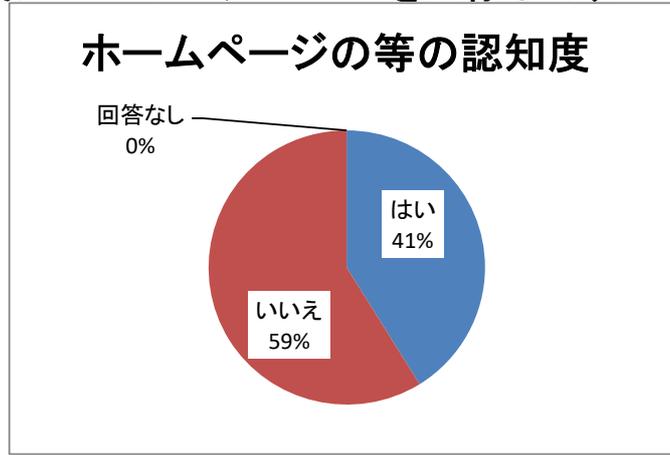
| 初めて | 週に2,3回 | 週1回以上 | 月に2,3回 | 月に1回 | 2,3ヶ月に1回 | 年に1~3回 | 回答なし | 合計 |
|-------|--------|-------|--------|------|----------|--------|------|--------|
| 10 | 12 | 4 | 30 | 2 | 9 | 1 | 0 | 68 |
| 14.7% | 17.6% | 5.9% | 44.1% | 2.9% | 13.2% | 1.5% | 0.0% | 100.0% |

5. 今後利用回数を増やしたいとお考えですか？



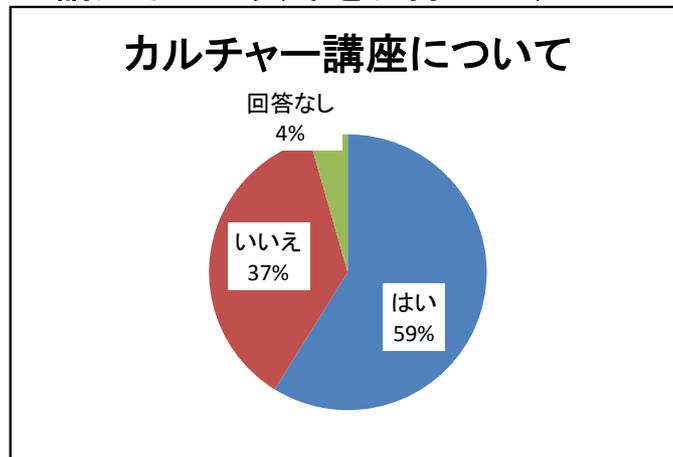
| 今まで通り | 増やしたい | 減らす | 回答なし | 合計 |
|-------|-------|------|------|--------|
| 48 | 18 | 0 | 2 | 68 |
| 70.6% | 26.5% | 0.0% | 2.9% | 100.0% |

6. 正雀市民ルームのHPやTwitterをご存じですか？



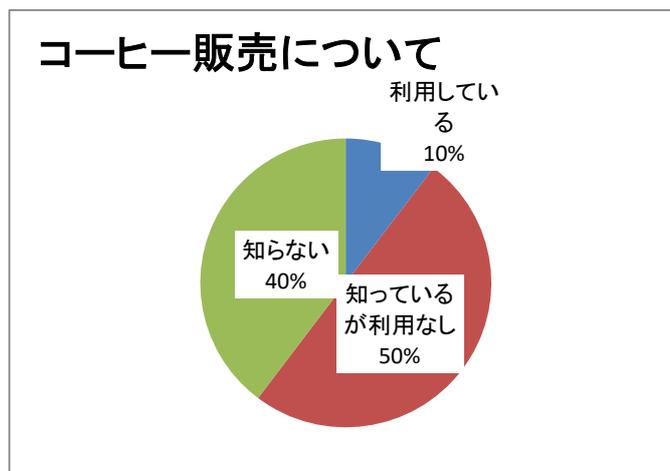
| はい | いいえ | 回答なし | 合計 |
|-------|-------|------|--------|
| 28 | 40 | 0 | 68 |
| 41.2% | 58.8% | 0.0% | 100.0% |

7. カルチャー講座などに興味をお持ちですか？



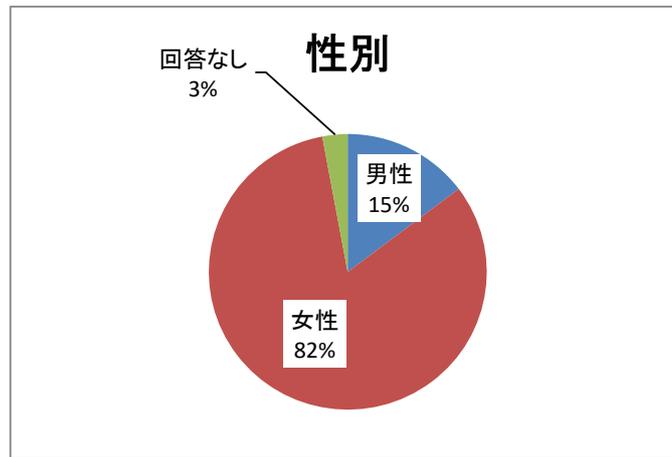
| はい | いいえ | 回答なし | 合計 |
|-------|-------|------|--------|
| 40 | 25 | 3 | 68 |
| 58.8% | 36.8% | 4.4% | 100.0% |

8. 旧サービスコーナーでのコーヒー販売をご存じですか？



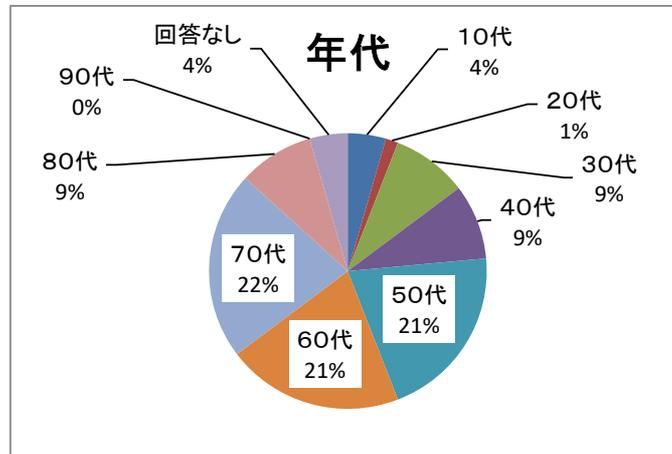
| 利用している | 知っているが利用なし | 知らない | 回答なし | 合計 |
|--------|------------|-------|------|--------|
| 7 | 34 | 27 | | 68 |
| 10.3% | 50.0% | 39.7% | 0.0% | 100.0% |

9-1. 性別



| 男性 | 女性 | 回答なし | 合計 |
|-------|-------|------|--------|
| 10 | 56 | 2 | 68 |
| 14.7% | 82.4% | 2.9% | 100.0% |

9-2. 年代



| 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 80代 | 90代 | 回答なし | 合計 |
|------|------|------|------|-------|-------|-------|------|------|------|--------|
| 3 | 1 | 6 | 6 | 14 | 14 | 15 | 6 | 0 | 3 | 68 |
| 4.4% | 1.5% | 8.8% | 8.8% | 20.6% | 20.6% | 22.1% | 8.8% | 0.0% | 4.4% | 100.0% |

記述式回答まとめ

設問 7、 開催希望講座

| 内 容 | 性別・年代 |
|---------------|---------|
| 版画 | 男性・60代 |
| 生け花教室 | 女性・60代 |
| 陶芸 | 女性・60代 |
| 教養 | 女性・60代 |
| 大きな声で歌える講座 | 女性・年代不明 |
| 語学（英会話、中国語など） | 女性・30代 |
| 季節の料理 | 女性・50代 |
| 華道、料理 | 女性・30代 |

設問 10、 ご意見・ご要望

① 設備・備品に関するもの

| 内 容 | 性別・年代 |
|------------------------------|--------|
| カーペットの汚れが目立ちます。できれば交換してください。 | 女性・60代 |
| ガタついている机を改善してほしい。 | 女性・40代 |
| 幼児向けの小さい椅子が欲しい。 | 女性・40代 |
| DVD、CDがかけられるデッキやテレビが欲しい。 | 女性・40代 |
| 机がガタガタするので直してほしい。 | 女性・60代 |
| 机のぐらつきを直してほしい。 | 女性・50代 |
| トイレの改装を要望します。 | 女性・80代 |

② 施設の利用に関するもの

| 内 容 | 性別・年代 |
|-----------------------------------|--------|
| 靴を脱いで上がる絨毯の部屋だとより使いやすい。 | 女性・40代 |
| 市民ルーム近くの市立駐車場を利用者は1日最大400円にして欲しい。 | 女性・60代 |

③ その他

| 内 容 | 性別・年代 |
|---|---------|
| 4年近く利用させて頂き生活に生きがいを感じます。 | 女性・70代 |
| 施設の皆様のご親切に喜んでおります | 女性・80代 |
| スタッフの方々はとても細やかに丁寧に対応していただき、大変素晴らしい。清掃スタッフの方もいつも笑顔で接してくれます。きれいにいただいているので、気持ちよく利用させていただいています。 | 女性・年代不明 |
| 楽しい講座があれば参加したい。 | 女性・80代 |

正雀市民ルーム アンケート回答者分布図（摂津市内）

