

令和4年度（2022年度）正雀市民ルーム アンケート集計

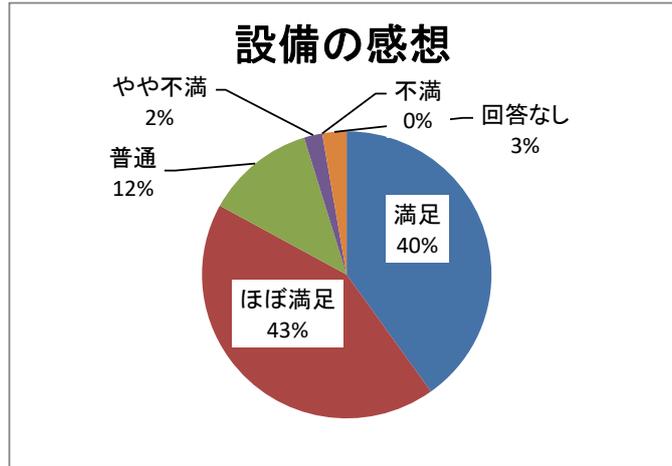
アンケート期間：令和5年2月20日（月）～ 令和5年3月20日（月）

アンケート配布方法：管理人から手交、クラブ等へまとめて交付

アンケート回収方法：受付横に回収箱設置

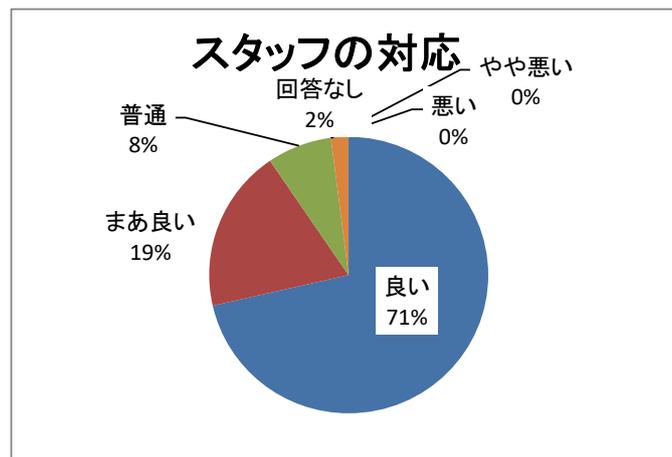
アンケート回収総数：147枚

1. 当施設の設備に対する感想をお聞かせください



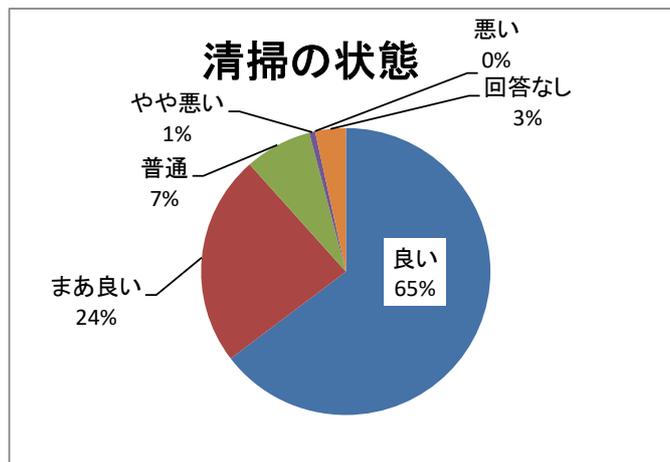
満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
59	63	18	3	0	4	147
40.1%	42.9%	12.2%	2.0%	0.0%	2.7%	100.0%

2. 当施設のスタッフの対応について



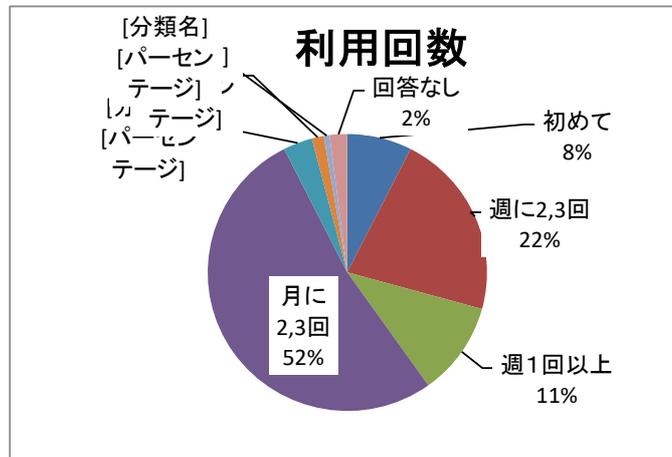
良い	まあ良い	普通	やや悪い	悪い	回答なし	合計
105	28	11	0	0	3	147
71.4%	19.0%	7.5%	0.0%	0.0%	2.0%	100.0%

3. 当施設の清掃の状態について



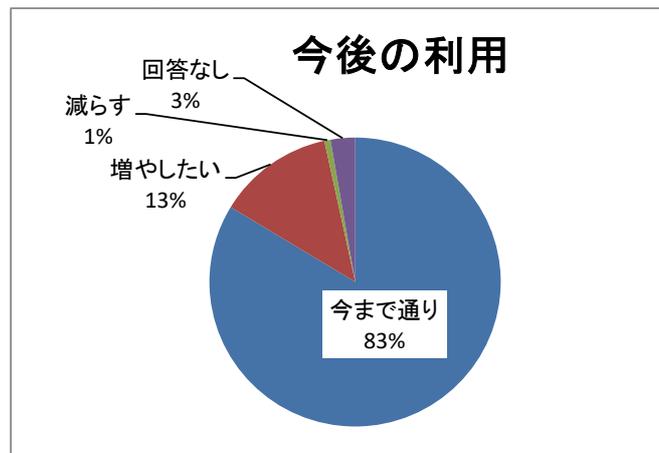
良い	まあ良い	普通	やや悪い	悪い	回答なし	合計
95	35	11	1	0	5	147
64.6%	23.8%	7.5%	0.7%	0.0%	3.4%	100.0%

4. 利用回数



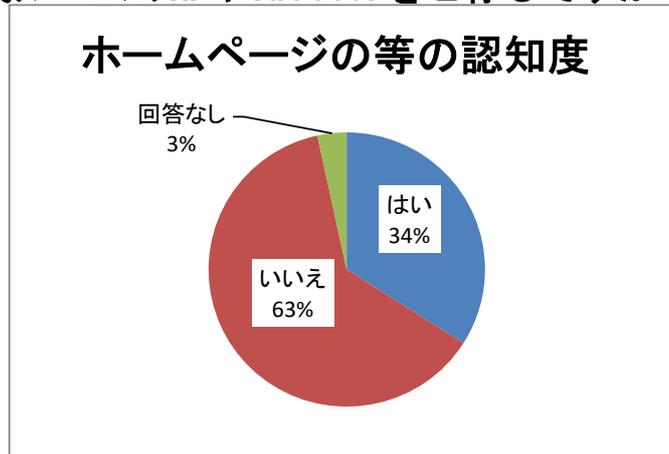
初めて	週に2,3回	週1回以上	月に2,3回	月に1回	2,3ヶ月に1回	年に1~3回	回答なし	合計
11	32	16	77	5	2	1	3	147
7.5%	21.8%	10.9%	52.4%	3.4%	1.4%	0.7%	2.0%	100.0%

5. 今後利用回数を増やしたいとお考えですか？



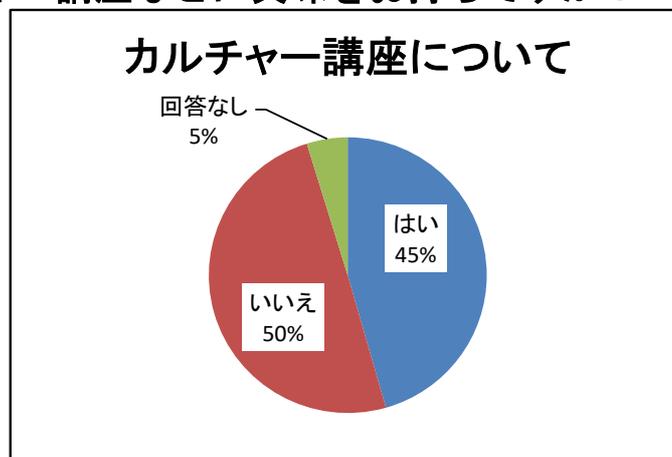
今まで通り	増やしたい	減らす	回答なし	合計
123	19	1	4	147
83.7%	12.9%	0.7%	2.7%	100.0%

6. 正雀市民ルームのHPやTwitterをご存じですか？



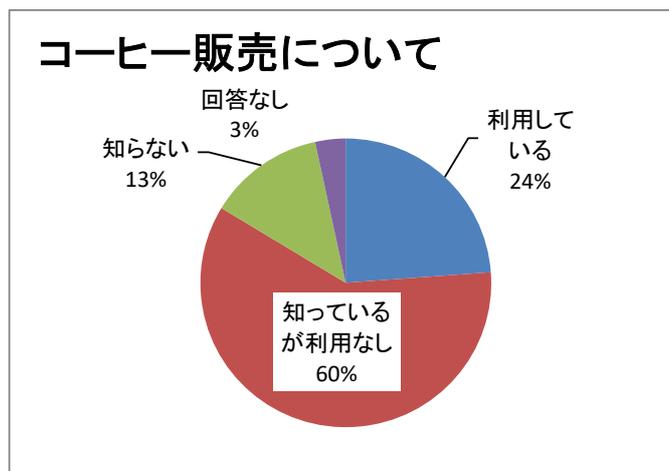
はい	いいえ	回答なし	合計
50	92	5	147
34.0%	62.6%	3.4%	100.0%

7. カルチャー講座などに興味をお持ちですか？



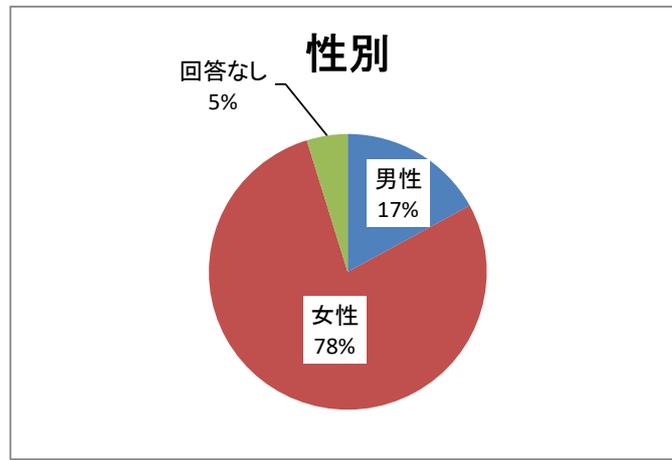
はい	いいえ	回答なし	合計
67	73	7	147
45.6%	49.7%	4.8%	100.0%

8. 旧サービスコーナーでのコーヒー販売をご存じですか？



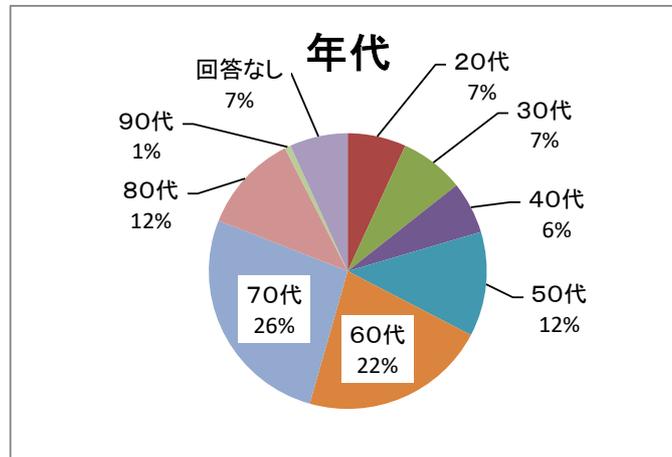
利用している	知っているが利用なし	知らない	回答なし	合計
35	88	19	5	147
23.8%	59.9%	12.9%	3.4%	100.0%

9-1. 性別



男性	女性	回答なし	合計
25	115	7	147
17.0%	78.2%	4.8%	100.0%

9-2. 年代



10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代	回答なし	合計
	10	11	9	18	32	39	17	1	10	147
0.0%	6.8%	7.5%	6.1%	12.2%	21.8%	26.5%	11.6%	0.7%	6.8%	100.0%

記述式回答まとめ

設問7. 希望するカルチャー講座

内 容		性別・年代
文化系	マーじゃん教室	女性・80代
	陶芸	女性・60代
	歌唱	女性・60代
	手芸	女性・70代
	塗り絵、スマートフォンの取扱い方	男性・70代
	絵葉書等	女性・70代
	パンフレット・時刻表を使つての旅	女性・70代
	絵の教室	男性・20代
	フラワーアレンジ、茶道	女性・40代
	パステルアート	女性・30代
運動系	ヨガ	女性・70代
	ヨガ、フラ、太極拳	女性・70代
	フラ練習	女性・60代
	体操、太極拳	女性・60代
	体操	女性・70代
	ヨガ、料理など	女性・30代
	健康に関するもの	女性・30代
	ストレッチなど高齢者にいいこと	性別不明・80代
その他	子ども関連	女性・30代
	介護関係の話	女性・80代

設問10. ご意見・ご要望

① 設備・備品に関するもの

内 容	性別・年代
トイレの水道を自動水栓にして欲しい。 トイレを広くしてほしい→個室での動作が狭くて使いづらいです。	女性・60代
ウォシュレットのあるトイレが欲しい。	女性・60代
洋式トイレを便座の暖かいのに変えてほしい。	女性・70代
洋式トイレの便座を暖かいのに変えて欲しい。	女性・80代
洋式トイレを増やして欲しい	女性・60代
障がい者が使いやすいトイレを設置してほしい。	女性・70代
トイレは洗浄用であれば素晴らしい。	男性・80代
大正琴を練習していますが、机ががたがたでひくことが困難である。	女性・70代
机ががたがたしているので何とかしてほしい	女性・50代
大正琴の時机ががたがたに動いてひくことができない。	女性・80代
Wi-Fi取付ありがとうございます。→3Fはないようですが？	男性・80代

② 施設の利用に関するもの

内 容	性別・年代
土足禁止の部屋があればもう少し利用したいと思います。	女性・40代
お部屋が土足禁止になるとうれしいです。	女性・30代
3Fの会議室を土足禁止にしてほしい。	女性・年代不明
施設の日程変更が3日前ではなく、2日前にしてもらえると助かります。 (90歳の方が利用しているので)	女性・50代
料金設定(利用時間の区切り方)がもう少し細かくなると利用しやすいと感じます。1時間毎などになると、例えば9:00~14:00という利用の仕方も可能になり利用しやすいです。	女性・40代
どのような講座があるのかもっと発信・宣伝して欲しい。	女性・60代
結果を教えて、利用回数により有利にしてほしい。	性別不明・80代
もう少し安くしてほしい。	性別不明・80代

③ その他

内 容	性別・年代
Wi-Fiはとても嬉しいです。	女性・50代
大会議室がテーブルを戻さなくて良くなったので助かります。	女性・40代
コーヒー提供うれしいです お友達と	女性・80代
利用し易く助かってます。	女性・70代
今のまま気軽に利用させて頂けたらうれしいです。	女性・70代
いつも利用させていただき、ありがとうございます。	女性・70代
係の方はいつもいねいに対応して下さいます。	女性・70代
いつもありがとうございます。	男性・20代
いつも大変丁寧に有難うございます。	女性・60代

正雀市民ルーム アンケート回答者分布図（摂津市内）

